



# **SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

## **MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADO**

### **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE:**

*LUDONATURA S.L. es una empresa constituida en el año 2000, cuya actividad es el “Diseño e Instalación de Parques Infantiles, Mobiliario Urbano y Señalización Direccional y Turística. Equipamiento de Mobiliario e Instalación de Suelo de Caucho Continuo de Seguridad”.*

*Con la inquietud de mejorar los productos y servicios a sus clientes la Dirección de LUDONATURA S.L. ha decidido llevar a cabo la implantación de un sistema de gestión integrado de calidad y medioambiente bajo las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.*

*En este sentido, la principal meta de LUDONATURA S.L., es desarrollar una organización que, ofreciendo una garantía de calidad en los servicios prestados, pueda satisfacer las necesidades de los clientes a los que se dirige, asegurando en todo momento un servicio adecuado y un respeto hacia el Medio Ambiente.*

*Para la consecución de esta meta se fija de forma prioritaria los siguientes objetivos como fundamentales en la Política de Gestión de Calidad y Medioambiente:*

- Conseguir la Satisfacción total del Cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo mediante el Cumplimiento de cuantos Requisitos Legales sean aplicables, así como los definidos por el propio cliente en la prestación de nuestro servicio y en los relacionados con aspectos ambientales.*
- Establecer objetivos de mejora continua del sistema de Calidad y Medioambiente, a través de la realización de Auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.*
- Promover un buen clima de trabajo entre los miembros de la organización mediante una adecuada formación continua y un sistema participativo en la implantación y mejora del Sistema de Gestión.*
- Contar con personal cualificado y motivado que garantice la capacidad necesaria para llevar a cabo los objetivos propuestos y la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.*
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación ambiental y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.*
- Minimizar los impactos ambientales, y transmitiendo esta cultura tanto al personal de la empresa como a sus clientes.*

*Nuestra actitud empresarial se basa en una experiencia guiada con responsabilidad, constancia y seriedad para desembocar en un servicio profesional óptimo.*

<b>Nº REVISION</b>	<b>FECHA</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>PAGINA</b>
0	MARZO 2018	Política de Calidad y Medio Ambiente	1 DE 1